

TARIFFE ORARIE IN VIGORE DAL 1 GENNAIO 2020

Tipo Attività	Diritto Fisso di Chiamata	Tariffa	Tariffa per interventi in Teleassistenza (*)
Interventi di Assistenza Tecnica (hardware, sistemi operativi, configurazione della rete, Internet, Posta Elettronica, etc..) eseguiti senza sottoscrizione di alcun contratto (Classe da A ad E).	Euro 80,00	Euro 80,00/h	Non Previsti
Interventi di Assistenza al Software Gestionale o di Assistenza Tecnica, se sottoscritto il relativo contratto.	Euro 70,00	Euro 70,00/h	Euro 62,00/h
½ Giornata di Consulenza software gestionale (max 3 ore)	Incluso	Euro 209,00	
Giornata di Consulenza software gestionale (max 7 ore)	Incluso	Euro 483,00	
Pacchetto di 6 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 417,00	
Pacchetto di 12 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 821,00	
Pacchetto di 18 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 1.224,00	
Pacchetto di 24 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 1.619,00	
Pacchetto di 30 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 2.008,00	
Pacchetto di 42 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 2.768,00	
Pacchetto di 60 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 3.893,00	
Pacchetto di 70 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 4.470,00	
Pacchetto di 90 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 5.654,00	

Agevolazioni collegate alla combinazione di contratti Software Gestionale, Assistenza Tecnica e Connettività xDSL/Fibra.

Tipo di Contratto	Addebito Diritto Fisso di Chiamata	Sconto Acquisto Moduli e Licenze Software Gestionale	Sconto su tariffa oraria
HM0 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe E	Euro 70,00	5%	5%
HM1 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe E + Connettività xDSL/Fibra	Euro 70,00	10%	6%
HM2 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe D	Incluso	10%	7%
HM3 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe D + Connettività xDSL/Fibra	Incluso	15%	8%
HM4 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe C	Incluso	20%	9%
HM5 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe C + Connettività xDSL/Fibra	Incluso	25%	10%
HM6 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe B	Incluso	25%	11%
HM7 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe B + Connettività xDSL/Fibra	Incluso	30%	12%
HM8 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe A	Incluso	30%	13%
HM9 - Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe A + Connettività xDSL/Fibra	Incluso	35%	14%

Addebiti Minimi:

- Interventi di assistenza tecnica/sistemistica senza contratto → addebito minimo di 2 ore.
- Interventi di assistenza tecnica/sistemistica con contratto → addebito minimo di un'ora.
- Interventi di consulenza o formazione sul software gestionale o privacy, effettuati presso la sede del cliente, nel caso non si opti per la ½ giornata o la giornata di consulenza → addebito minimo di TRE ore se l'azienda dista dalla sede più vicina di BitAgorà entro 75Km, addebito minimo di CINQUE ore se dista da 76Km a 150km. Per distanze superiori a 150Km l'addebito minimo è di SETTE ore.
- Per qualsiasi tipologia di intervento, il tempo viene sempre arrotondato alla mezz'ora superiore.

Diritto Fisso di Chiamata: viene applicato solamente per i "Tipi Contratto" in cui è previsto e nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del cliente. NON prevedono addebiti di diritto fisso di chiamata gli interventi di analisi, consulenza, formazione e assistenza tecnica effettuati a fronte di un pacchetto ore pre-pagato (esempio: pacchetto ore avviamento iniziale al software gestionale, oppure pacchetto incluso nei servizi di assistenza tecnica tipo E e tipo D) o all'acquisto di ½ giornata o una giornata di consulenza.

Diritto Fisso di Chiamata Urgente (richiesto intervento entro 8 ore lavorative):

per TUTTI i Tipi di Contratto, nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del cliente. L'addebito è pari al valore di Euro 150,00.

Addebito Spese Trasferta: per TUTTI i Tipi di Contratto, nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del Cliente, è calcolato in **2 Euro per Km di distanza tra la sede del Cliente e la sede più vicina di BitAgorà.**

(*) Vengono considerati da addebitare i tempi impiegati in teleassistenza per:

- controlli e verifiche di anomalie operative non imputabili ad errori del software gestionale;
- creazione e/o modifiche a moduli, report o personalizzazioni;
- installazione di nuovi aggiornamenti al software gestionale;
- sistemazione di problemi e configurazioni di tipo sistemistico in caso di Assistenza Tecnica (sistema operativo, posta elettronica, internet, configurazione stampanti, etc..).