

## **TARIFFE ORARIE IN VIGORE DAL 1 GENNAIO 2020**

Tipo Attività	Diritto Fisso di Chiamata	Tariffa	Tariffa per interventi in Teleassistenza (*)
Interventi di Assistenza Tecnica (hardware, sistemi operativi, configurazione della rete, Internet, Posta Elettronica, etc..) <b>eseguiti senza sottoscrizione di alcun contratto</b> (Classe da A ad E).	Euro 80,00	Euro 80,00/h	Non Previsti
<b>Interventi di Assistenza al Software Gestionale o di Assistenza Tecnica, se sottoscritto il relativo contratto.</b>	<b>Euro 70,00</b>	<b>Euro 70,00/h</b>	<b>Euro 62,00/h</b>
½ Giornata di Consulenza software gestionale (max 3 ore)	Incluso	Euro 209,00	
Giornata di Consulenza software gestionale (max 7 ore)	Incluso	Euro 483,00	
Pacchetto di 6 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 417,00	
Pacchetto di 12 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 821,00	
Pacchetto di 18 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 1.224,00	
Pacchetto di 24 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 1.619,00	
Pacchetto di 30 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 2.008,00	
Pacchetto di 42 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 2.768,00	
Pacchetto di 60 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 3.893,00	
Pacchetto di 70 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 4.470,00	
Pacchetto di 90 Ore pre-pagate	Incluso	Euro 5.654,00	

### **Addebiti Minimi:**

- Interventi di assistenza tecnica/sistemistica senza contratto → addebito minimo di 2 ore.
- Interventi di assistenza tecnica/sistemistica con contratto → addebito minimo di un'ora.
- Interventi di consulenza o formazione sul software gestionale o privacy, effettuati presso la sede del cliente, nel caso non si opti per la ½ giornata o la giornata di consulenza → addebito minimo di TRE ore se l'azienda dista dalla sede più vicina di BitAgorà entro 75Km, addebito minimo di CINQUE ore se dista da 76Km a 150km. Per distanze superiori a 150Km l'addebito minimo è di SETTE ore.
- Per qualsiasi tipologia di intervento, il tempo viene sempre arrotondato alla mezz'ora superiore.

**Diritto Fisso di Chiamata:** viene applicato solamente per i "Tipi Contratto" in cui è previsto e nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del cliente. NON prevedono addebiti di diritto fisso di chiamata gli interventi di analisi, consulenza, formazione e assistenza tecnica effettuati a fronte di un pacchetto ore pre-pagato (esempio: pacchetto ore avviamento iniziale al software gestionale, oppure pacchetto incluso nei servizi di assistenza tecnica tipo E e tipo D) o all'acquisto di ½ giornata o una giornata di consulenza.

### **Diritto Fisso di Chiamata Urgente (richiesto intervento entro 8 ore lavorative):**

per TUTTI i Tipi di Contratto, nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del cliente. L'addebito è pari al valore di Euro 150,00.

**Addebito Spese Trasferta:** per TUTTI i Tipi di Contratto, nel caso di interventi eseguiti esclusivamente presso la sede del Cliente, è calcolato in **2 Euro per Km di distanza tra la sede del Cliente e la sede più vicina di BitAgorà.**

### **(\*) Vengono considerati da addebitare i tempi impiegati in teleassistenza per:**

- controlli e verifiche di anomalie operative non imputabili ad errori del software gestionale;
- creazione e/o modifiche a moduli, report o personalizzazioni;
- installazione di nuovi aggiornamenti al software gestionale;
- sistemazione di problemi e configurazioni di tipo sistemistico in caso di Assistenza Tecnica (sistema operativo, posta elettronica, internet, configurazione stampanti, etc..).