Gruppo BitAgorà Smart Network

BitAgorà S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa
Via Asti, 23 – 10026 Santena (TO)
Tel. 0119494357 – Fax 0110432896
www.bitagora.it – info@bitagora.it

teleta the network for business
Partner del consorzio Teleta - www.teleta.it

Tariffe Orarie applicate dal Gruppo BitAgorà

(in vigore dal 1 Gennaio 2026)

Tipo Attività	Diritto Fisso di Chiamata	Tariffa
Interventi di Assistenza Tecnica (hardware, sistemi operativi, configurazione della rete, Internet, Posta Elettronica, etc..) **eseguiti senza sottoscrizione di alcun contratto** (Classe da A ad F).	Euro 90,00	Euro 90,00/h
Interventi di Assistenza al Software Gestionale o di Assistenza Tecnica, se sottoscritto il relativo contratto di assistenza.	**Incluso**	**Euro 78,00/h**
½ Giornata di Consulenza software gestionale (max 3 ore)	Incluso	Euro 230,00
Giornata di Consulenza software gestionale (max 7 ore)	Incluso	Euro 544,00
Pacchetto di 6 Ore prepagate	Incluso	Euro 467,00
Pacchetto di 9 Ore prepagate	Incluso	Euro 698,00
Pacchetto di 12 Ore prepagate	Incluso	Euro 927,00
Pacchetto di 18 Ore prepagate	Incluso	Euro 1.381,00
Pacchetto di 24 Ore prepagate	Incluso	Euro 1.829,00
Pacchetto di 30 Ore prepagate	Incluso	Euro 2.271,00
Pacchetto di 42 Ore prepagate	Incluso	Euro 3.158,00
Pacchetto di 60 Ore prepagate	Incluso	Euro 4.480,00
Pacchetto di 70 Ore prepagate	Incluso	Euro 5.191,00
Pacchetto di 90 Ore prepagate	Incluso	Euro 6.628,00
Pacchetto di 120 Ore prepagate	Incluso	Euro 8.776,00
Pacchetto di 150 Ore prepagate	Incluso	Euro 10.892,00
Pacchetto di 180 Ore prepagate	Incluso	Euro 12.978,00

Gruppo BitAgorà Smart Network

BitAgorà S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa
Via Asti, 23 – 10026 Santena (TO)
Tel. 0119494357 – Fax 0110432896
www.bitagora.it – info@bitagora.it

teleta the network for business
Partner del consorzio Teleta - www.teleta.it

Agevolazioni collegate alla combinazione di contratti Software Gestionale, Assistenza Tecnica e Connettività xDSL/Fibra

Combinazione Contratto	Tariffa Oraria
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe A + Connettività xDSL/Fibra	Euro 71,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe A	Euro 72,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe B + Connettività xDSL/Fibra	Euro 72,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe B	Euro 73,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe C + Connettività xDSL/Fibra	Euro 73,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe C	Euro 74,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe D + Connettività DSL/Fibra	Euro 74,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe D	Euro 75,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe E + Connettività xDSL/Fibra	Euro 75,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe E	Euro 76,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe F + Connettività xDSL/Fibra	Euro 76,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica Classe F	Euro 77,00
Assistenza al Software Gestionale + Assistenza Tecnica NET /TEL	Euro 77,00
Assistenza al Software Gestionale + Connettività xDSL/Fibra	Euro 77,00

Gruppo BitAgorà Smart Network

BitAgorà S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa
Via Asti, 23 – 10026 Santena (TO)
Tel. 0119494357 – Fax 0110432896
www.bitagora.it – info@bitagora.it

teleta the network for business
Partner del consorzio Teleta - www.teleta.it

Addebiti Minimi:

- Interventi di assistenza tecnica /sistemistica **senza contratto**, effettuati presso la sede del Cliente, addebito minimo di 3 ore se l'azienda dista entro 50Km dalla sede più vicina del Gruppo BitAgorà, 5 ore se dista da 51Km a 100km e 7 ore se dista oltre 100Km.

- Interventi di assistenza tecnica /sistemistica **con contratto**, effettuati presso la sede del Cliente, addebito minimo di 1 ora se l'azienda dista entro 20Km dalla sede più vicina del Gruppo BitAgorà, 2 ore se dista da 21 a 35km, 3 ore se dista da 36 a 50km, 5 ore se dista da 51Km a 100km e 7 ore se dista oltre 100Km.

- Interventi di consulenza o formazione su software gestionale o privacy, effettuati presso la sede del Cliente, addebito minimo di 3 ore se l'azienda dista entro 50Km dalla sede più vicina del Gruppo BitAgorà, 5 ore se dista da 51Km a 100km e 7 ore se dista oltre 100Km.

- Per qualsiasi tipologia di intervento, il tempo da addebitare o da scalare da un eventuale pacchetto ore, verrà sempre arrotondato alla mezz'ora superiore.

Diritto Fisso di Chiamata:

Viene applicato esclusivamente per i "Tipi Contratto" ed i "Tipi Intervento" in cui è previsto e solamente in caso di interventi eseguiti presso la sede del Cliente.

Diritto Fisso di Chiamata Urgente (richiesto intervento entro 8 ore lavorative):

Per TUTTI i Tipi di Contratto, indipendentemente avvengano presso la sede del Cliente o in Teleassistenza, l'addebito è pari al valore di Euro 150,00.

Addebito Spese Trasferta:

E' previsto per TUTTI i Tipi di Contratto, in caso di interventi eseguiti presso la sede del Cliente e viene calcolato in **Euro 2,50 per Km di distanza** tra la sede del Cliente e la sede più vicina tra le Filiali del **Gruppo BitAgorà**.

IMPORTANTE

Vengono considerati da addebitare tutti i tempi impiegati per qualsiasi tipologia di attività, nelle modalità previste dal presente documento e dai documenti che regolamentano i diversi servizi di assistenza forniti dal **Gruppo BitAgorà**, pubblicati sul sito www.bitagora.it sezione "Assistenza".